



**REPUBLICA MOLDOVA**  
**CONSILIUL RAIONAL TELENEȘTI**

MD-5801, or.Telenești, str.31 August, 9 tel: (258)2-20-58, 2-26-50, fax: 2-24-50  
[www.telenesti.md](http://www.telenesti.md), [consiliul@telenesti.md](mailto:consiliul@telenesti.md), [posta@telenesti.md](mailto:posta@telenesti.md)

**DECIZIE nr. 4 /**

Proiect

din 26 iulie 2018

**„Cu privire la raportul de activitate al Întreprinderii  
Municipale ”Centrul Stomatologic Raional Telenești”  
(pentru perioada 2017)”**

În scopul evaluării activității I. M. „Centrul Stomatologic Raional Telenești” (în continuare IMCSR), pe perioada anului 2017, precum și asigurarea continuă a protecției sănătății populației, profilaxia, diagnosticarea, tratamentul bolilor stomatologice și promovarea modului sănătos de viață, în conformitate cu pct. 34 al Regulamentului de activitate a ÎMCSR Telenești aprobat prin Decizia Consiliului raional Telenești nr. 5/7 din 01.11.2013, având în vedere avizul pozitiv al Comisiilor consultative pentru probleme de economie, buget și finanțe și probleme sociale, în temeiul art. 43 al. (2), 46 al. (1) al Legii nr. 436-XVI din 28.12.2006, privind Administrația Publică Locală, Consiliul raional,

**DECIDE:**

1. Se ia act de raportul Directorului ÎMCSR Telenești Dna Elena Cimpoi, cu privire la activitatea Întreprinderii Municipale ”Centrul Stomatologic Raional Telenești” pentru perioada 2017, se anexează.

2. Se atribuie calificativul ”\_\_\_\_\_” activității IMCSR Telenești pentru perioada 2017.

3. Directorului IMCSR Telenești, Dna Elena Cimpoi, va întreprinde acțiunile ce se impun pentru asigurarea respectării standardelor și procedurilor medicale conform prevederilor actelor normative în vigoare.

4. Executarea prezentei decizii se pune în seama Directorului IMCSR Telenești, Dna Elena Cimpoi.

5. Controlul asupra executării prevederilor prezentei decizii, se pune în seama Vicepreședintelui raionului pentru probleme sociale, Dna Ecaterina Furculiță.

6. Prezenta decizie urmează a fi adusă la cunoștința persoanelor vizate și intră în vigoare la data publicării pe site-ul oficial al consiliului raional [www.telenesti.md](http://www.telenesti.md) și/sau site-ul [www.actelocale.md](http://www.actelocale.md).

**Președinte al ședinței**

**Secretarul Consiliului raional**

**Sergiu Lazăr**

## **EVALUAREA ACTIVITAȚII ÎN CENTRUL STOMATOLOGIC RAIONAL TELENEȘTI PRIN ANALIZA STĂRII DE SĂNĂTATE A POPULAȚIEI 2017**

Executor:

**Elena Cimpoi** - Directorului IMCSR Telenești,

IM CSR TELENEȘTI a fost fondată prin decizia Consiliului raional Telenești nr.5/7 din 01.11.2013 prin delimitarea juridică de IMSP SR Telenești.

Anterior, fiind secția stomatologică în componența IMSP SR Telenești a trecut în aceeași componență IM CSR Telenești cu 7 cabinete stomatologice amplasate în edificiile centrelor de sănătate medicină primară, un cabinet în incinta secției consultative Telenești. Starea edificiilor este satisfăcătoare, îngrijite. Încăperile corespund normativelor în vigoare. În unele cabinete (Leușeni, Chiștelnița) utilajul stomatologic este învechit, necesită reutilare, ce este planificat de făcut acest lucru în următorul timp.

Ca instituție reprezentantă a sistemului sanitar, IM CSR Telenești trebuie să facă față unor provocări majore în privința rolului și locului său în cadrul sistemului de sănătate. Restructurarea sanitară impune o nouă abordare în ceea ce privește unitățile furnizoare de servicii de sănătate, respectiv profesionalizarea serviciilor de management sanitar în vederea creșterii eficienței și calității actului medical, ca premiza a îmbunătățirii stării generale a populației. Presiunea externă, dar și cea internă, obliga CSR la schimbări de eficiența și calitatea serviciilor și siguranța lor, în tehnologia folosită și în gradul de satisfacere a așteptărilor consumatorului de servicii.

**IM CSR TELENEȘTI urmărește ÎMBUNĂȚIREA calității actului medical și siguranța serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților și drepturilor cetățenești.**

Examinarea stării de sănătate și a asistenței medicale trebuie să se facă în legătura cu obiectivele sale specifice vizând promovarea sănătății, reducerea morbidității prin măsuri medicale și sociale complexe:

1. Profilaxia maladiilor stomatologice
2. Diagnosticarea precoce al afecțiunilor buco-maxilo-faciale
3. Prevenția în cadrul tratamentului curativ

Activitatea profesională este direcționată spre **profilaxia, diagnosticarea și tratamentul** maladiilor stomatologice.

O parte integrantă a stomatologiei preventive este dispensarizarea stomatologică activă și pasivă a gravidelor, preșcolarilor, școlarii.

Așadar, orientarea profilactică presupune o nouă calitate a asistenței stomatologice curative. Prin orientarea profilactică pot fi suprimate sau limitate iatrogeniile, atât de frecvente în practica stomatologică.

Necesitățile instituției în personal medical, tehnic și administrativ sunt permanent evaluate. Există o procedură de anunțare a posturilor vacante. Angajarea în serviciu este efectuată în baza prezentării rezultatelor examenului medical conform prevederilor ordinului MS nr.225 din 15.11.1996 și nr.14 din 23.01.2001. În instituție există un Contract colectiv de muncă în conformitate cu Codul Muncii al RM. Contractele individuale de muncă sunt încheiate cu acordul angajatorului și angajatului în conformitate cu legislația în vigoare. Există o procedură de stimulare a personalului medical, tehnic și administrativ (avansare în post, premii). Există o procedură de aplicare a sancțiunilor disciplinare față de personal pentru îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor de serviciu. Decizia despre concedierea personalului este luată de administrația instituției în comun acord cu Comitetul Sindical și Codul Muncii.

În cadrul IM CSR Telenești activează:

- Medici – 7
- Asistente medicale - 7 (toate prin cumul , activitatea de bază as/med de familie)
- Infirmiere – 7 ( toate prin cumul )
- Alt personal – 1

Majoritatea medicilor sînt de o vîrstă mai înaintată, cu activitate în localități rurale, nefiind motivați de administrația precedentă și neavînd susținere financiară nu au făcut la timp perfecționări și calificări în grad, fapt trist.

Condițiile de lucru a personalului medical, tehnic și administrativ sunt adecvate obligațiilor funcționale. Cazuri de accidente de muncă nu au fost înregistrate. Există persoana responsabilă de securitate și protecția muncii.

Instituția asigură salariaților examenul medical la angajare și periodic, vaccinările prevăzute de actele normative sanitare, profesionale, conform planului de imunizări și directivele MS.

Calificarea și performanțele personalului au fost slab evaluate vizavi de obligațiile funcționale și documentale.

Administrația instituției creează condiții pentru perfecționarea cunoștințelor profesionale și cointeresarea personalului .Atestarea cadrelor medicale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează conform actelor legislative și normative în vigoare.

Dintre medici dispun de categorie:

- Superioară – 2      Întîi – 2      Doi –      0

**III.** Datorită implementării Asigurărilor Obligatorii în Medicină și cu suport financiar acoperit anual se efectuează controlul periodic a copiilor ,femeilor gravide și alt contingent din r. Telenești. În afară de examinare , depistare a maladiilor stomatologice se include promovarea modului sănătos de viață și cu o explicație riguroasă a importanței igienei cavității bucale. Tratamentul ulterior a afecțiunilor curioase depistate se face cu acordul părinților sau sub supravegherea lor. Tot datorită Asigurărilor Obligatorii în Medicină s-a activizat dorința femeilor însărcinate de-a asana cavitățile bucale .Luând în considerație faptul , că pe parcursul anului 2009 AOM a introdus un stimul financiar la salariul medicului stomatolog pentru această activitate cu o monitorizare ulterioară foarte riguroasă a acestei activități, calitatea lucrului profilactic a crescut considerabil. Un punct negativ a acestei activități este folosirea materialelor de obturație, să spunem nu dintre cele mai calitative. Alt moment negativ –stimulul financiar nici pe departe nu corespunde efortului depus. Dar și mai rău ca acest stimul a fost lichidat , ce mai târziu sa răsfrânt asupra indicatorului de sanare a persoanelor ce necesitau sanare.

Lucrul practic se manifestă prin tratarea afecțiunilor necarioase și carioase, afecțiunile mucoasei cavității bucale și a parodonțiului la pacienții ce se adresează la clinică.

Indicii cantitativi al lucrului practic efectuat a IM CSR Telenești :

		2015	2016	2017	
1	Vizite total	total	14780	12571	11549
		copii	8547 (57%)	7836 (62%)	7013 (61%)
		mat	6233	4735	4536
2	Plombe total	total	<b>3275</b>	<b>2731</b>	<b>2714</b>
		copii	1455	1228	915
		mat	1820	1503	1799
3	Tratarea cariei necomplicate	total	<b>1963</b>	<b>1697</b>	<b>1496</b>
		copii	1086	886	514
		mat	877	811	982
4	Tratarea cariei complicate	total	<b>1312</b>	<b>1034</b>	<b>1218</b>

		copii	369	342	401	
		mat	943	692	817	
5	Corelația necompl/complic.	carie	total	<b>1.5 : 1</b>	<b>1.6 : 1</b>	<b>1.3:1</b>
			copii	2.9 : 1	2.6 : 1	1.6:1
			mat	0.9 : 1	1.1 : 1	1.3:1
6	Sanați total	total	3186	2196	2016	
		copii	1415	915	977	
		mat	1771	1281	1039	
7	Unități convenționale de muncă		21986	19231	19089	
8	Zile de munca lucrate		1622	1426	1456	
9	Unități convenționale de muncă pentru o zi lucrata		13.5	13.5	13.1	

Pe parcursul ultimilor ani se observa o adresabilitate în descreștere a populației , preponderent a persoanelor mature. Deși a scăzut numărul vizitelor totuși unități convenționale de munca pentru o zi lucrata rămâne la același nivel cu anii precedenți, zile de muncă micșorate - medicii au fost motivați de a pleca la specializări, un medic la sfârșitul anului 2015 s-a pensionat. Ponderea copiilor este de 62% în 2015 din vizitele totale . Acest fapt demonstrează orientarea spre lucru profilactic, ceea ce s-a pomenit anterior.

Indicatorul cantitativ a activității profilactice :

	Activ. profilactică	2015	2016	2017
1	Procentul total viz/viz prof	55.5%	55.1%	63%
2	Examinați total	8442	8144	7903
3	din ei copii	7562 <b>(89%)</b>	7450 <b>(91%)</b>	6925 <b>(87%)</b>

4	Necesitau sanați total	2390 (28%)	1637 (20%)	1262 (16%)
5	din ei copii	1864	946	704
6	Sanaț total	1478	888	794
7	din ei copii	1178	684	490

Indicii activității centrului denota o activitate axată pe profilaxie și acordare asistenței stomatologice copiilor , și mai puțin maturilor. O antrenare a unui numar mai mare de populație în examen profilactic presupune și o depistare mai mare a maladiilor dentare : in anul 2014 necesitau sanare 2390 pers (28%) dintre care copiii 1864 pers (26%) , iar in 2016 necesitau sanare 1262 pers (16%), copiii alcătuind 10%. Cu o cuprindere mai mare a numărului de persoane în activitatea de profilaxie a crescut puțin eficientizarea sanarii populației . Este regretabil, ca populația matură (aici contingentul prioritar considerindu-se femeile gravide) nu considera important sănătatea bucală .

Regretabil este faptul , că la majoritatea pacienților ce se adresează din cauza afecțiunilor țesutului dur a dintelui se depistează la examenul obiectiv , că suferă și de afecțiuni al parodonțiului sau gingiei. O deosebită importanță atât în procesul terapeutic, cât și profilactic al afecțiunilor inflamatorii ale parodonțiului o are instruirea pacientului pentru o bună igienă bucală.

### Evaluare financiară

IM CSR Telenești este la autofinanțare parțială și finanțată de CNAM

<b>CALCULE LA DEVIZULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI (BUSINESS – PLAN)</b>				
<b>INTREPRINDEREA MUNICIPALĂ CENTRUL STOMATOLOGIC RAIONAL TELENESTI</b>				
<b>DIN MIJLOACELE FONDURILOR ASIGURĂRII OBLIGATORII DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ</b>				
<b>Indicii</b>	<b>Codul rîndului 2015</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>I. VENITURI, total</b>	<b>1</b>	<b>68573</b>	<b>704518.08</b>	<b>820.187.48</b>
		<b>5.8</b>		
inclusiv:				<b>0</b>
<b>1. Suma contractuală</b>	<b>1.1</b>	<b>68573</b>	<b>704518.08</b>	<b>820187.48</b>

		<b>5.8</b>		
<b>2. Dobânda sporită la soldurile bănești</b>	<b>1.2</b>			
<b>3. Alte venituri</b>	<b>1.3</b>			
<b>II. CHELTUIELI, total</b>	<b>2</b>	<b>78096 4.04</b>	<b>907562.31</b>	<b>983320.12</b>
inclusiv:				
<b>1. Retribuirea muncii</b>	<b>2.1</b>	<b>37715 4.69</b>	<b>387.487.94</b>	<b>533120.00</b>
din ele :				
<b>Fondul de bază a salariului</b>	<b>2.1.1</b>	<b>37715 4.69</b>	<b>387487.94</b>	<b>533120.0</b>
<b>Bonificație pentru indicii de calitate</b>	<b>2.1.2</b>			
<b>2. Alimentarea pacienților</b>	<b>2.2</b>			
<b>3. Medicamente</b>	<b>2.3</b>	<b>56020. 02</b>	<b>34940.00</b>	<b>34940.0</b>
<b>4. Alte cheltuieli, total</b>	<b>2.4</b>	<b>34821 3.12</b>	<b>485137</b>	<b>4152560.12</b>
inclusiv:				
Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii	2.4.1	<b>86745. 5</b>	<b>89121.54</b>	<b>114273.77</b>
Primele de asigurări obligatorii de asistență medicală	2.4.2	<b>15086. 2</b>	<b>17436.62</b>	<b>22357.91</b>
Materiale de construcție pentru reparație	2.4.3		<b>14000.0</b>	<b>14000.0</b>
Reparația curentă a mijloacelor fixe efectuată de terți	2.4.4	<b>14000. 0</b>	<b>24099.00</b>	<b>21345.00</b>
Arendarea bunurilor	2.4.5		<b>4700.0</b>	<b>4000.0</b>
Perfecționarea cadrelor	2.4.6			
Combustibil – total	2.4.7			
din care:				
produse petroliere	2.4.7.1			
cărbune	2.4.7.2		<b>4.700.0</b>	<b>4000.0</b>
gaze	2.4.7.3			
alte	2.4.7.4			
Energie electrică	2.4.8			
Energie termică	2.4.9			
Apa și canalizarea, salubritatea	2.4.10			
Cheltuielile de comunicații și poștă,	2.4.11			

Inventar moale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	2.4.12			
Deplasări în interes de serviciu	2.4.13		<b>11.200.00</b>	<b>13200.0</b>
Alte cheltuieli	2.4.14		<b>149.580.01</b>	<b>126083.44</b>
Lipsuri și pierderi de valori materiale	2.4.15			
Procurarea mijloacelor fixe	2.4.16	<b>10400 0.0</b>	<b>175.000.00</b>	<b>100.000</b>
Reparația capitală a mijloacelor fixe efectuată de terți	2.4.17			
<b>III SOLDUL MIJLOACELOR BĂNEȘTI</b>	<b>3</b>		<b>0.00</b>	
<b>1. La începutul anului</b>	<b>3,1</b>	11019 8.12	203.044.23	163132.64
<b>2. La sfârșitul perioadei de gestiune</b>	<b>3,2</b>	<b>1523.8</b>		
<b>Informativ:</b> Uzura mijloacelor fixe reieșind din cota veniturilor din partea CNAM în veniturile total acumulate.	X		<b>4.000.00</b>	

În anul 2014 s-a procurat 3 sterilizatoare, 2015 sau prevăzut procurarea unei instalații stomatologice, dar s-a procurat în 2016. În 2016 – s-a procurat o unitate stomatologică și 2 sterilizatoare.

**Alocații financiare de la Consiliul Raional pentru revigorarea bazei tehnico-materiale pentru Centrul Stomatologic**

2014- promise - 50000.0      primite - 30000.0

2015 - promise 15000.0      primite - 0.0

2016 - 0      primite- 15000

Mii lei

<b>personalul</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2016</b>
			<b>7</b>



medici	2603	3262	3784
Medical mediu	1906	2430	2364
Alt personal	1180	1250	1340

Pentru anul 2018 nu s-au prevăzut modificări din punct de vedere structural față de anul 2017 , planul de dezvoltare a vizat doar achiziționarea unei instalații stomatologice. Serviciile medicale pentru anul 2018 rămân similare cu cele contractate cu CNAM în 2017.

Stabilirea bugetului de venituri și cheltuieli este direct influențată de contractarea cu CNAM. În domeniul managementului economico-financiar se urmărește :

- Aprobarea și repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli al centrului stomatologic. Respectarea bugetului.
- Identificarea de surse extra-buget pentru creșterea veniturilor proprii

## **Propuneri de eficacitate , eficiența , calitate**

### **1. Activitatea profesională**

- Impunerea și respectarea standardelor și procedurilor medicale impuse prin regulamente
- Susținerea cabinetelor și aprovizionarea cu medicamente, materiale sanitare și dotări cu aparatura medicală necesare pentru susținerea actului medical performant

### **2. Dezvoltarea infrastructurii**

Scopul este dezvoltarea unui mediu ambiental respectând standardele, prin reparația și întreținerea infrastructurii existente, procurarea utilajului prevăzut în planul financiar pentru 2017.

### **3. Resurse umane**

Preocupare pentru performanța prin dezvoltarea abilităților , motivației și crearea de oportunități în asumarea deciziei și responsabilității.

### **4. Resursele informaționale**

Perfecționarea personalului în vederea unei corelări , prelucrare, stocare, raportare corectă a datelor cu repercusiuni atât asupra analizei cât și a decontării corecte a serviciilor furnizate. Asigurarea continuității în caz de accidente informatice.

## **5. Resursele financiare**

Evidențiate prin alcătuirea unor bugete echilibrate cu evidențierea și creșterea surselor și o dimensionare rațională a investițiilor.

## **6. Rezultate așteptate**

Pe o bază tehnico-materială , de resurse umane, informaționale si financiare bună, preliminăm realizarea a doua deziderate a:

- Definirea și acceptarea cât mai bună a gamei serviciilor contractate și decontate de CNAM.

În urma evaluării indicatorilor medicali și economico-financiari activitatea IM CSR Telenești pentru anul 2017 se constată satisfăcătoare

## **EVALUAREA ACTIVITAȚII ÎN CENTRUL STOMATOLOGIC RAIONAL TELENEȘTI PRIN ANALIZA STĂRII DE SĂNĂTATE A POPULAȚIEI 2017**

Executor:

**Elena Cimpoi** - Directorului IMCSR Telenesti,

IM CSR TELENEȘTI a fost fondată prin decizia Consiliului raional Telenesti nr.5/7 din 01.11.2013 prin delimitarea juridică de IMSP SR Telenesti.

Anterior, fiind secția stomatologică în componența IMSP SR Telenesti a trecut în aceeași componență IM CSR Telenesti cu 7 cabinete stomatologice amplasate în edificiile centrelor de sănătate medicină primară, un cabinet în incinta secției consultative Telenesti. Starea edificiilor este satisfăcătoare, îngrijite. Încăperile corespund normativelor în vigoare. În unele cabinete (Leușeni, Chiștelnița) utilajul stomatologic este învechit, necesită reutilizare, ce este planificat de făcut acest lucru în următorul timp.

Ca instituție reprezentantă a sistemului sanitar, IM CSR Telenesti trebuie să facă față unor provocări majore în privința rolului și locului său în cadrul sistemului de sănătate. Restructurarea sanitară impune o nouă abordare în ceea ce privește unitățile furnizoare de servicii de sănătate, respectiv profesionalizarea serviciilor de management sanitar în vederea creșterii eficienței și calității actului medical, ca premiza a îmbunătățirii stării generale a populației. Presiunea externă, dar și cea internă, obligă CSR la schimbări de eficiență și calitatea serviciilor și siguranța lor, în tehnologia folosită și în gradul de satisfacere a așteptărilor consumatorului de servicii.

**IM CSR TELENEȘTI urmărește ÎMBUNĂȚIREA calității actului medical și siguranța serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților și drepturilor cetățenesti.**

Examenarea stării de sănătate și a asistenței medicale trebuie să se facă în legătură cu obiectivele sale specifice vizând promovarea sănătății, reducerea morbidității prin măsuri medicale și sociale complexe:

4. Profilaxia bolilor stomatologice

5. Diagnosticarea precoce al afecțiunilor buco-maxilo-faciale

6. Prevenția în cadrul tratamentului curativ

Activitatea profesională este direcționată spre **profilaxia, diagnosticarea și tratamentul** maladiilor stomatologice

O parte integrantă a stomatologiei preventive este dispensarizarea stomatologică activă și pasivă a gravidelor, preșcolariilor, școlariilor.

Așadar, orientarea profilactică presupune o nouă calitate a asistenței stomatologice curative. Prin orientarea profilactică pot fi suprimate sau limitate iatrogeniile, atât de frecvente în practica stomatologică.

Necesitățile instituției în personal medical, tehnic și administrativ sunt permanent evaluate. Există o procedură de anunțare a posturilor vacante. Angajarea în serviciu este efectuată în baza prezentării rezultatelor examenului medical conform prevederilor ordinului MS nr.225 din 15.11.1996 și nr.14 din 23.01.2001. În instituție există un Contract colectiv de muncă în conformitate cu Codul Muncii al RM. Contractele individuale de muncă sunt încheiate cu acordul angajatorului și angajatului în conformitate cu legislația în vigoare. Există o procedură de stimulare a personalului medical, tehnic și administrativ (avansare în post, premii). Există o procedură de aplicare a sancțiunilor disciplinare față de personal pentru îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor de serviciu. Decizia despre concedierea personalului este luată de administrația instituției în comun acord cu Comitetul Sindical și Codul Muncii.

În cadrul IM CSR Telenești activează:

- Medici – 7
- Asistente medicale - 7 (toate prin cumul , activitatea de baza as/med de familie)
- Infirmiere – 7 ( toate prin cumul )
- Alt personal – 1

Majoritatea medicilor sint de o virsta mai inaintata, cu activitate in localitați rurale, nefiind motivati de administrația precedenta si neavind susținere financiara nu au facut la timp perfecționari si calificari in grad, fapt trist.

Condițiile de lucru a personalului medical, tehnic și administrativ sunt adecvate obligațiilor funcționale. Cazuri de accidente de muncă nu au fost înregistrate. Există persoana responsabilă de securitate și protecția muncii.

Instituția asigură salariaților examenul medical la angajare și periodic, vaccinările prevăzute de actele normative sanitare, profesionale, conform planului de imunizări și directivele MS.

Calificarea și performanțele personalului au fost slab evaluate vizavi de obligațiile funcționale și documentale.

Administrația instituției crează condiții pentru perfecționarea cunoștințelor profesionale și cointeresarea personalului .Atestarea cadrelor medicale în vederea

stabilirii gradului de calificare se efectuează conform actelor legislative și normative în vigoare.

Dintre medici dispun de categorie:

- Superioară – 2      Întîi – 2      Doi – 0

**III.** Datorită implementării Asigurărilor Obligatorii în Medicină și cu suport financiar acoperit anual se efectuează controlul periodic a copiilor ,femeilor gravide si alt contingent din r.Telenești. În afară de examenare , depistare a maladiilor stomatologice se include promovarea modului sănătos de viață și cu o explicație riguroasă a importanței igienei cavității bucale. Tratamentul ulterior a afecțiunilor carioase depistate se face cu acordul părinților sau sub supravegherea lor. Tot datorită Asigurărilor Obligatorii în Medicină s-a activizat dorința femeilor însărcinate de-a asana cavitatea bucală .Luînd în considerație faptul , că pe parcursul anului 2009 AOM a întrodus un stimul financiar la salariul medicului stomatolog pentru aciastă activitatea cu o monitorizare ulterioară foarte riguroasă a acestei activități, calitatea lucrului profilactic a crescut considerabil. Un punct negativ a acestei activități este folosirea materialelor de obturație, să spunem nu dintre cele mai calitative. Alt moment negativ –stimulul financiar nici pe departe nu corespunde efortului depus. Dar si mai rau ca acest stimul a fost lichidat , ce mai tirziu sa rasfrint asupra indicatorului de sanare a persoanelor ce necesitau sanare.

Lucrul practic se manifestă prin tratarea afecțiunilor necarioase și carioase, afecțiunile mucoasei caviăți bucale și a parodonțului la pacienții ce se adresează la clinică.

Indicii cantitativi al lucrului practic efectuat a IM CSR Telenesti :

		2015	2016	2017	
1	Vizite total	total	14780	12571	11549
		copii	8547 (57%)	7836 (62%)	7013 (61%)
		mat	6233	4735	4536
2	Plombe total	total	<b>3275</b>	<b>2731</b>	<b>2714</b>
		copii	1455	1228	915
		mat	1820	1503	1799
3	Tratarea cariei necomplicate	total	<b>1963</b>	<b>1697</b>	<b>1496</b>
		copii	1086	886	514

		mat	877	811	982
4	Tratarea cariei complicate	total	<b>1312</b>	<b>1034</b>	<b>1218</b>
		copii	369	342	401
		mat	943	692	817
5	Corelația necompl/complic. carie	total	<b>1.5 : 1</b>	<b>1.6 : 1</b>	<b>1.3:1</b>
		copii	2.9 : 1	2.6 : 1	1.6:1
		mat	0.9 : 1	1.1 : 1	1.3:1
6	Sanați total	total	3186	2196	2016
		copii	1415	915	977
		mat	1771	1281	1039
7	Unități convenționale de muncă		21986	19231	19089
8	Zile de munca lucrate		1622	1426	1456
9	Unități convenționale de muncă pentru o zi lucrata		13.5	13.5	13.1

Pe parcursul ultimilor ani se observa o adresabilitate in descrestere a populatiei , preponderent a persoanelor mature. Desi a scazut numarul vizitelor totus unitati convenionale de munca pentru o zi lucrata ramine la același nivel cu anii precedenti, zile de munca micșorate - medicii au fost motivati de a pleca la specializari, un medic la sfirsitul anului 2015 s-a pensionat. Ponderea copiilor este de 62% in 2015 din vizitele totale . Acest fapt demonstreaza orientarea spre lucru profilactic, ceia ce s-a pomenit anterior.

Indicatorul cantitativ a activității profilactice :

	Activ. profilactică	2015	2016	2017
1	Procentul total viz/viz prof	55.5%	55.1%	63%
2	Examinați profilactic total	8442	8144	7903

3	din ei copii	7562 (89%)	7450 (91%)	6925 (87%)
4	Necesitau sanați total	2390 (28%)	1637 (20%)	1262 (16%)
5	din ei copii	1864	946	704
6	Sanați total	1478	888	794
7	din ei copii	1178	684	490

Indicii activitatii centrului denota o activitate axata pe profilaxie si acordare asistentei stomatologice copiilor , si mai putin maturilor. O antrenare a unui numar mai mare de populatie in examen profilactic presupune si o depistare mai mare a maladiilor dentare : in anul 2014 necesitau sanare 2390 pers (28%) dintre care copiii 1864 pers (26%) , iar in 2016 necesitau sanare 1262 pers (16%), copiii alcatuind 10%. Cu o cuprindere mai mare a numarului de persoane in activitatea de profilaxie a crescut putin eficientizarea sanarii populatiei . Este regretabil, ca populația matura (aici contingentul prioritar considerinduse femeile gravide) nu considera important sănătatea bucala .

Regretabil este faptul , că la majoritatea pacienților ce se adresează din cauza afecțiunilor țesutului dur a dintelui se depistează la examenul obiectiv , că suferă și de afecțiuni al parodonțiului sau gingiei. O deosebită importanță atât în procesul terapeutic, cât și profilactic al afecțiunilor inflamatorii ale parodonțiului o are instruirea pacientului pentru o bună igienă bucală.

### **Evaluare financiara**

IM CSR Telenesti este la autofinantare partiala si finatata de CNAM

<b>CALCULE LA DEVIZULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI (BUSINESS – PLAN)</b>				
<b>INTREPRINDEREA MUNICIPALA CENTRUL STOMATOLOGIC RAIONAL TELENESTI</b>				
<b>DIN MIJLOACELE FONDURILOR ASIGURĂRII OBLIGATORII DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ</b>				
<b>Indicii</b>	<b>Codul rîndului 2015</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>I. VENITURI, total</b>	<b>1</b>	<b>68573</b>	<b>704518.08</b>	<b>820.187.48</b>

		<b>5.8</b>		
inclusiv:				<b>0</b>
<b>1. Suma contractuală</b>	<b>1.1</b>	<b>68573 5.8</b>	<b>704518.08</b>	<b>820187.48</b>
<b>2. Dobânda sporită la soldurile bănești</b>	<b>1.2</b>			
<b>3. Alte venituri</b>	<b>1.3</b>			
<b>II. CHELTUIELI, total</b>	<b>2</b>	<b>78096 4.04</b>	<b>907562.31</b>	<b>983320.12</b>
inclusiv:				
<b>1. Retribuirea muncii</b>	<b>2.1</b>	<b>37715 4.69</b>	<b>387.487.94</b>	<b>533120.00</b>
din ele :				
<b>Fondul de bază a salariului</b>	<b>2.1.1</b>	<b>37715 4.69</b>	<b>387487.94</b>	<b>533120.0</b>
<b>Bonificație pentru indicii de calitate</b>	<b>2.1.2</b>			
<b>2. Alimentarea pacienților</b>	<b>2.2</b>			
<b>3. Medicamente</b>	<b>2.3</b>	<b>56020. 02</b>	<b>34940.00</b>	<b>34940.0</b>
<b>4. Alte cheltuieli, total</b>	<b>2.4</b>	<b>34821 3.12</b>	<b>485137</b>	<b>4152560.12</b>
inclusiv:				
Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii	2.4.1	<b>86745. 5</b>	<b>89121.54</b>	<b>114273.77</b>
Primele de asigurări obligatorii de asistență medicală	2.4.2	<b>15086. 2</b>	<b>17436.62</b>	<b>22357.91</b>
Materiale de construcție pentru reparație	2.4.3		<b>14000.0</b>	<b>14000.0</b>
Reparația curentă a mijloacelor fixe efectuată de terți	2.4.4	<b>14000. 0</b>	<b>24099.00</b>	<b>21345.00</b>
Arendarea bunurilor	2.4.5		<b>4700.0</b>	<b>4000.0</b>
Perfecționarea cadrelor	2.4.6			
Combustibil – total	2.4.7			
din care:				
produse petroliere	2.4.7.1			
cărbune	2.4.7.2		<b>4.700.0</b>	<b>4000.0</b>
gaze	2.4.7.3			
alte	2.4.7.4			
Energie electrică	2.4.8			
Energie termică	2.4.9			



Apa și canalizarea, salubritatea	2.4.10			
Cheltuielile de comunicații și poștă,	2.4.11			
Inventar moale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	2.4.12			
Deplasări în interes de serviciu	2.4.13		<b>11.200.00</b>	<b>13200.0</b>
Alte cheltuieli	2.4.14		<b>149.580.01</b>	<b>126083.44</b>
Lipsuri și pierderi de valori materiale	2.4.15			
Procurarea mijloacelor fixe	2.4.16	<b>10400 0.0</b>	<b>175.000.00</b>	<b>100.000</b>
Reparația capitală a mijloacelor fixe efectuată de terți	2.4.17			
<b>III. SOLDUL MIJLOACELOR BĂNEȘTI</b>	<b>3</b>		<b>0.00</b>	
<b>1. La începutul anului</b>	<b>3,1</b>	11019 8.12	203.044.23	163132.64
<b>2. La sfârșitul perioadei de gestiune</b>	<b>3,2</b>	<b>1523.8</b>		
<b>Informativ:</b> Uzura mijloacelor fixe reieșind din cota veniturilor din partea CNAM în veniturile total acumulate.	X		<b>4.000.00</b>	

In anul 2014 s-a procurat 3 sterilizatoare, 2015 sau prevazut procurarea unei instalatii stomatologice, dar s-a procurat in 2016. In 2016 – s-a procurat o unitate stomatologice si 2 sterilizatoare.

### **Alocatii financiare de la Consiliul Raional pentru revigorarea bazei**

#### **tehnico-materiale pentru Centrul Stomatologic**

2014- promise - 50000.0                      primite - 30000.0

2015 - promise 15000.0                      primite - 0.0

2016 - 0    primite- 15000

Mii lei

<b>personalul</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2016 7</b>
medici	2603	3262	3784
Medical mediu	1906	2430	2364
Alt personal	1180	1250	1340

Pentru anul 2018 nu s-au prevazut modificari din punct de vedere structural fata de anul 2017 , planul de dezvoltare a vizat doar achizitionarea unei instalatii stomatologice. Serviciile medicale pentru anul 2018 ramin similare cu cele contractate cu CNAM in 2017.

Stabilirea bugetului de venituri si cheltuieli este direct influențata de contractarea cu CNAM. In domeniul managementului economico-financiar se urmarește :

- Aprobarea si repartizarea bugetului de venituri si cheltuieli al centrului stomatologic. Respectarea bugetului.
- Identificarea de surse extrabuget pentru cresterea veniturilor proprii

## **Propuneri de eficacitate , eficienta , calitate**

### **7. Activitatea profesionala**

- Impunerea si respectarea standartelor si procedurilor medicale impuse prin regulamente
- Sustinerea cabinetelor si aprovizionarea cu medicamente, materiale sanitare si dotari cu aparatura medicala necesare pentru sustinerea actului medical performant

### **8. Dezvoltarea infrastructurii**

Scopul este dezvoltarea unui mediu ambiental respectînd standardele, prin reparația si intreținerea infrastructurii existente, procurarea utilajului prevazut in planul financiar pentru 2017.

### **9. Resurse umane**

Preocupare pentru performanta prin dezvoltarea abilitatilor , motivatiei si crearea de oportunitati in asumarea deciziei si responsailitatii.

## **10. Resursele informationale**

Perfectionarea personalului in vederea unei corelari , prelucrare, stocare, raportare corecta a datelor cu repercursiuni atat asupra analizei cat si adecontarii corecte a serviciilor furnizate. Asigurarea continuitatii in caz de accidente informatice.

## **11. Resursele financiare**

Evidentiate prin alcatuirea unor bugete echilibrate cu evidentierea si cresterea surselor si o demensionare rationala a investitiilor.

## **12. Rezultate asteptate**

Pe o baza tehnico-materiala , de resurse umane, informationale si financiare buna, preliminam realizarea a doua deziderate a:

- Definirea si acceptarea cat mai buna a gamei serviciilor contractate si decontate de CNAM.

În urma evaluării indicatorilor medicali și economico-financiari activitatea IM CSR Telenești pentru anul 2017 se constată satisfăcătoare