

**REPUBLICA MOLDOVA  CONSILIUL\_RAIONAL TELENEȘTI**

MD-5801, or.Teleneşti, str.31 August, 9 tel: (258)2-20-58, 2-26-50, fax: 2-24-50

[www.telenesti.md](http://www.telenesti.md), [consiliul@telenesti.md](mailto:consiliul@telenesti.md), [posta@telenesti.md](mailto:posta@telenesti.md)

**DECIZIE nr. 3/12**

din 25 mai 2017

**„Cu privire la raportul de activitate al Întreprinderii**

**Municipale ”Centrul Stomatologic Raional Telenești”**

**(pentru perioada 2014-2016)”**

În scopul evaluării activității I. M. „Centrul Stomatologic Raional Telenești” (în continuare IMCSR), pe perioada anilor 2014 - 2016, precum și asigurarea continuă a protecţiei sănătăţii populaţiei, profilaxia, diagnosticarea, tratamentul bolilor stomatologice şi promovarea modului sănătos de viaţă, în conformitate cu pct. 34 al Regulamentului de activitate a ÎMCSR Telenești aprobat prin Decizia Consiliului raional Telenești nr. 5/7 din 01.11.2013, având în vedere avizul pozitiv al Comisiilor consultative pentru probleme de economie, buget şi finanţe şi probleme sociale, în temeiul art. 43 al. (2), 46 al. (1) al Legii nr. 436-XVI din 28.12.2006, privind Administraţia Publică Locală, Consiliul raional,

**DECIDE:**

1.Se ia act de raportul Directorului ÎMCSR Telenești Dna Elena Cimpoi, cu privire la activitatea Întreprinderii Municipale ”Centrul Stomatologic Raional Telenești” pentru perioada 2014 – 2016, se anexează.

2.Se atribuie calificativul ”satisfăcător” activității IMCSR Telenești pentru perioada 2014 – 2016.

3. Se pune în sarcina Directorului IMCSR Telenești, Dna Elena Cimpoi, să asigure în continuare:

1. respectarea standardelor si procedurilor medicale impuse prin regulamente prevăzute de legislația în vigoare;
2. susținerea cabinetelor stomatologice din teritoriu raionului inclusiv aprovizionarea cu medicamente, materiale sanitare și dotări cu aparatajul medical necesar pentru asigurarea calităţii serviciilor medicale prestate.

4. Executarea prezentei decizii se pune în seama Directorului IMCSR Telenești, Dna Elena Cimpoi.

5. Controlul asupra executării prevederilor prezentei decizii, se pune în seama Vicepreședintelui raionului pentru probleme sociale, Dna Ecaterina Furculiță.

6. Prezenta decizie urmează a fi adusă la cunoştinţa persoanelor vizate şi intră în vigoare la data publicării pe site-ul oficial al consiliului raional [www.telenesti.md](http://www.telenesti.md) şi/sau site-ul [www.actelocale.md](http://www.actelocale.md) .

**Preşedinte al şedinţei Valentin Vetrilă**

**Secretarul Consiliului raional Sergiu Lazăr**

Anexă la

decizia nr. 3 /12 din 25 mai 2017

**RAPORTUL**

**privind activitatea I.M. “CENTRUL STOMATOLOGIC RAIONAL TELENESTI”**

**pentru perioada 2014-2016**

IM CSR TELENESTI a fost fondata prin decizia Consiliului raional Telenești nr.5/7 din 01.11.2013 prin delimitarea juridica de IMSP SR Telenești.

***ORGANIGRAMA***

***INTREPRINDEREA MUNICIPALA CENTRUL STOMATOLOGIC RAIONAL TELENESTI***

|  |  |
| --- | --- |
| **Ministerul Sanatatii RM** | |
|  | |
| **Centrul National de Management in Sanatate** |
|  |
| **CSP Telenesti** |
|  |
| **CNAM ; agentia teritoriala** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Consiliul Raional**  **Telenesti** |  |
|  | |
| **IM CSR Telenesti** |  |

|  |
| --- |
|  |

Cab. Stom. Brinzenii Noi

Cab. Stom. Telenesti

Cab. Stom. Saratenii Vechi

Cab. Stom. Mindresti

Cab. Stom. Leuseni

Cab. Stom. Chistelnita

Cab. Stom. Cazanesti

Anterior, fiind sectia stomatologica in componenta IMSP SR Telenesti a trecut in aceiasi componenta IM CSR Telenesti cu 7 cabinete stomatologice amplasate in edificiile centrelor de sanatate medicina primara, un cabinet in incinta sectiei consultative Telenesti . Starea edificiilor este satisfacatoare, ingrijite. Incaperile corespund normativelor in vigoare . In unele cabinete utilajul stomatologic este invechit, necesita reutilare, ce este planificat de facut acest lucru in urmatorii doi ani.

Ca institutie reprezentanta a sistemului sanitar, IM CSR Telenesti trebuie sa faca fata unor provocari majore in privinta rolului si locului sau in cadrul unui sistem de sanatate aflat de 20 ani in reforma si subfinantat in toata aciasta perioada. Restructurarea sanitara impune o noua abordare in ceia ce priveste unitatile furnizoare de servicii de sanatate, respectiv profesionalizarea serviciilor de management sanitar in vedera cresterii eficientii si calitatii actului medical, ca premiza a imbunatatirii starii generale a populatiei. Presiunea externa, dar si cea interna, obliga CSR la schimbari de eficienta si calitatea serviciilor si siguranta lor, in tehnologia folosita si in gradul de satisfacere a asteptatilor consumatorului de servicii.

**VIZIUNE (SCOP)**

**IM CSR TELENESTI urmareste IMBUNATATIREA calitatii actului medical si siguranta serviciilor oferite populatiei, cu respectarea drepturilor pacientilor si drepturilor cetatenesti.**

Examenarea starii de sanatate si a asistentei medicale trebuie sa se faca in legatura cu obiectivele sale specifice vizind promovarea sanatatii , reducerea morbiditatii prin masuri medicale si sociale complexe:

1. Profilaxia maladiilor stomatologice
2. Diagnosticara precoce al afectiunilor buco-maxilo-faciale
3. Preventia in cadrul tratamentului curativ

**MISIUNEA IM CSR TELENESTI**

**Furnizarea de servicii stomatologice de cea mai buna calitate, care sa vina in intimpinarea dezideratului nostru principal „vindecarea bolii si recuperarea totala” , sau , in ultima situatie, „ameliorarea simptomatologiei” avind in vedere permanent SATISFACTIA PACIENTULUI.**

Activitatea profesională este direcţionată spre **profilaxia, diagnosticarea şi tratamentul** maladiilor stomatologice

Orientarea profilactică în stomatologie este un principiu de bază a cărui aplicare consecventă în practica stomatologică are menirea de a reduce considerabil prevalenţa principalelor boli buco-dentare şi a nevoilor de tratamente stomatologice, de a depista si trata cât mai precoce leziunile şi bolile buco-dentare şi maxilo-faciale, de a preveni accidentele si complicaţiile, frecvenle leziuni sau boli iatrogene. dentare, practica în sine rămâne dominată de obiective pur curative, deci profilaxie secundarâ sau terţiară.

O altă parte integrantă a stomatologiei preventive este dispensarizarea stomatologică activă şi pasivă a gravidelor, preşcolarilor, şcolarilor.

Aşadar, orientarea profilactică presupune o nouă calitate a asistenţei stomatologicecurative. Prin orientarea profilactică pot fi suprimate sau limitate iatrogeniile, atât de frecvente în practica stomatologică.

Necesităţile instituţiei în personal medical,tehnic şi administrativ sunt permanent evaluate.Există o procedură de anunţare a posturilor vacante.Angajarea în serviciu este efectuată în baza prezentării rezultatelor examenului medical conform prevederilor ordinului MS nr.225 din 15.11.1996 şi nr.14 din 23.01.2001. În instituţie există un Contract colectiv de muncă în conformitate cu Codul Muncii al RM. Contractele individuale de muncă sunt încheiate cu acordul angajatorului şi angajatului în conformitate cu legislaţia în vigoare.Există o procedură de stimulare a personalului medical,tehnic şi administrativ(avansare în post,premii).Există o procedură de aplicare a sancţiunilor disciplinare faţă de personal pentru îndeplinirea necorespunzătoare a obligaţiunilor de serviciu.Decizia despre concedierea personalului este luată de administraţia instituţiei în comun acord cu Comitetul Sindical şi Codul Muncii.

În cadrul IM CSR Teleneşti activează:

* Medici – 7
* Asistente medicale - 7 (6 din ele prin cumul , activitatea de baza as/med de familie)
* Infirmiere – 7 ( toate prin cumul )
* Alt personal – 1

Majoritatea medicilor sint de o virsta mai inaintata, cu activitate in localitati rurale , nefiind motivati de administratia precedenta si neavind sustinere financiara nu au facut la timp perfectionari si calificari in grad, fapt trist.

Condiţiile de lucru a personalului medical,tehnic aşi administrativ sunt adecvate obligaţiilor funcţionale. Cazuri de accidente de muncă nu au fost înregistrate. Există persoana responsabilă de securitate şi protecţia muncii.

Instituţia asigură salariaţilor examenul medical la angajare şi periodic,vaccinările prevăzute de actele normative sanitare,profesionale,conform planului de imunizări şi directivele MS.

Calificarea şi performanţele personalului au fost slab evaluate vizavi de obligaţiile funcţionale şi documentale.

Administraţia instituţiei crează condiţii pentru perfecţionarea cunoştinţelor profesionale şi cointeresarea personalului .Atestarea cadrelor medicale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează conform actelor legislative şi normative în vigoare.

Dintre medici dispun de categorie:

* Superioară –2 Întîi – 2 Doi – 0

**III.** Datorită implementării Asigurărilor Obligatorii în Medicină şi cu suport financiar acoperit anual se efectuieza controlul periodic a copiilor ,femeilor gravide si alt contingent din r.Teleneşti. În afară de examenare , depistare a maladiilor stomatologice se include promovarea modului sănătos de viaţă şi cu o explicaţie riguroasă a importanţei igienei cavităţii bucale. Tratamentul ulterior a afecţiunilor carioase depistate se face cu acordul părinţilor sau sub supravegherea lor. Tot datorită Asigurărilor Obligatorii în Medicină s-a activizat dorinţa femeilor însărcinate de-a asana cavitatea bucală .Luînd în consideraţie faptul , că pe parcursul anului 2009 AOM a întrodus un stimul financiar la salariul medicului stomatolog pentru aciastă activitatea cu o monitorizare ulterioară foarte riguroasă a acestei activităţi, calitatea lucrului profilactic a crescut considerabil. Un punct negativ a acestei activităţi este folosirea materialelor de obturaţie, să spunem nu dintre cele mai calitative. Alt moment negativ –stimulul financiar nici pe departe nu corespunde efortului depus. Dar si mai rau ca acest stimul a fost lichdat , ce mai tirziu sa rasfrint asupra indicatorului de sanare a persoanelor ce necesitau sanare.

Lucrul practic se manifestă prin tratarea afecţiunilor necarioase şi carioase, afecţiunile mucoasei caviăţi bucale şi a parodonţuilui la pacienţii ce se adresează la clinică.

Indicii cantitativi al lucrului practic efectuat a IM CSR Telenesti :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | **2014** | **2015** | **2016** |
| 1 | Vizite total | total | 15501 | 14780 | 12571 |
| copii | 8926 (57%) | 8547 (57%) | 7836 (62%) |
| mat | 6575 | 6233 | 4735 |
| 2 | Plombe total | total | **4137** | **3275** | **2731** |
| copii | 2189 | 1455 | 1228 |
| mat | 1948 | 1820 | 1503 |
| 3 | Tratarea cariei necomplicate | total | **2768** | **1963** | **1697** |
| copii | 1797 | 1086 | 886 |
| mat | 971 | 877 | 811 |
| 4 | Tratarea cariei complicate | total | **1369** | **1312** | **1034** |
| copii | 392 | 369 | 342 |
| mat | 977 | 943 | 692 |
| 5 | Corelaţia carie necomplicate/complicate | total | **2.02 : 1** | **1.5 : 1** | **1.6 : 1** |
| copii | 4.5 : 1 | 2.9 : 1 | 2.6 : 1 |
| mat | 1 : 1 | 0.9 : 1 | 1.1 : 1 |
| 6 | Sanaţi total | total | 4247 | 3186 | 2196 |
| copii | 2095 | 1415 | 915 |
| mat | 2152 | 1771 | 1281 |
| 7 | Unităţi convenţionale de muncă |  | 23929.5 | 21986 | 19231 |
| 8 | Zile de munca lucrate |  | 1746 | 1622 | 1426 |
| 9 | Unităţi convenţionale de muncă pentru o zi lucrata |  | 13.7 | 13.5 | 13.5 |

Pe parcursul ultimilor ani se observa o adresabilitate in descrestere a populatiei , preponderent a persoanelor mature. Desi a scazut numarul vizitelor totus unitati convenionale de munca pentru o zi lucrata ramine la acelas nivel cu anii precedenti, zile de munca micsorate - medicii au fost motivati de a pleca la specializari, un medic la sfirsitul anului 2015 s-a pensionat. Ponderea copiilor este de 62% in 2015 din vizitele totale . Acest fapt demonstreaza orientarea spre lucru profilactic, ceia ce s-a pomenit anterior.

Indicatorul cantitativ a activităţii profilactice :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Activ. profilactică | **2014** | **2015** | **2016** |
| 1 | Procentul total viz/viz prof | 55.5% | 55.1% | 63% |
| 2 | Examenaţi profilactic total | 8442 | 8144 | 7903 |
| 3 | din ei copii | 7562 **(89%)** | 7450 **(91%)** | 6925 **(87%)** |
| 4 | Necesitau sanaţi total | 2390 **(28%)** | 1637 **(20%)** | 1262 **(16%)** |
| 5 | din ei copii | 1864 | 946 | 704 |
| 6 | Sanaţi total | 1478 | 888 | 794 |
| 7 | din ei copii | 1178 | 684 | 490 |

Indicii activitatii centrului denota o activitate axata pe profilaxie si acordare asistentei stomatologice copiilor , si mai putin maturilor. O antrenare a unui numar mai mare de populatie in examen profilactic presupune si o depistare mai mare a maladiilor dentare : in anul 2014 necesitau sanare 2390 pers (28%) dintre care copiii 1864 pers (26%) , iar in 2016 necesitau sanare 1262 pers (16%), copiii alcatuind 10%. Cu o cuprindere mai mare a numarului de persoane in activitatea de profilaxie a crescut putin eficientizarea sanarii populatiei . Este regretabil, ca populatia matura (aici contingentul prioritar considerinduse femeile gravide) nu considera important sanatatea bucala .

Regretabil este faptul , că la majoritatea pacienţilor ce se adresează din cauza afecţiunilor ţesutului dur a dintelui se depistează la examenul obiectiv , că suferă şi de afecţiuni al parodonţiului sau gingiei. O deosebită importanţă atît în procesul terapeutic, cît şi profilactic al afecţiunilor inflamatorii ale parodonţiului o are instruirea pacientului pentru o bună igienă bucală..

**Evaluare financiara**

IM CSR Telenesti este la autofinantare partiala si finatata de CNAM

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CALCULE LA DEVIZULUI DE VENITURI ŞI CHELTUIELI (BUSINESS –PLAN)** | | | | | | | | |
| **INTREPRINDEREA MUNICIPALA CENTRUL STOMATOLOGIC RAIONAL TELENESTI** | | | | | | | | |
| **DIN MIJLOACELE FONDURILOR ASIGURĂRII OBLIGATORII DE ASISTENŢĂ MEDICALĂ** | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  | | |
|  |  |  | |  |  |  | | |
| **Indicii** | Codul rîndului | | | **2014** |  | **2015** | | **2016** |
| **I. VENITURI, total** | **1** | **695398,6** | |  |  | **685735.8** | | **704518.08** |
| inclusiv: |  |  | |  |  |  | |  |
| **1. Suma contractuală** | **1.1** | **695398,6** | |  |  | **685735.8** | | **704518.08** |
| **2. Dobînda sporită la soldurile băneşti** | **1.2** |  | |  |  |  | |  |
| **3. Alte venituri** | **1.3** |  | |  |  |  | |  |
| **II. CHELTUIELI, total** | **2** | **680948,8** | |  |  | **780964.04** | | **907562.31** |
| inclusiv: |  |  | |  |  |  | |  |
| **1. Retribuirea muncii** | **2.1** | **382468,9** | |  |  | **377154.69** | | **387.487.94** |
| din ele : |  |  | |  |  |  | |  |
| **Fondul de bază a salariului** | **2.1.1** | **382468,9** | |  |  | **377154.69** | | **387487.94** |
| **Bonificaţie pentru indicii de calitate** | **2.1.2** |  | |  |  |  | |  |
| **2. Alimentarea pacienţilor** | **2.2** |  | |  |  |  | |  |
| **3. Medicamente** | **2.3** | **55 596,23** | |  |  | **56020.02** | | **34940.00** |
| **4. Alte cheltuieli, total** | **2.4** | **242882,6** | |  |  | **348213.12** | | **485137** |
| inclusiv: |  |  | |  |  |  | |  |
| Contribuţii de asigurării sociale de stat obligatorii | 2.4.1 | **87 968,00** | |  |  | **86745.5** | | **89121.54** |
| Primele de asigurări obligatorii de asistenţă medicală | 2.4.2 | **15 299,00** | |  |  | **15086.2** | | **17436.62** |
| Materiale de construcţie pentru reparaţie | 2.4.3 | **19 073,00** | |  |  |  | | **14000.0** |
| Reparaţia curentă a mijloacelor fixe efectuată de terţi | 2.4.4 | **16 000,00** | |  |  | **14000.0** | | **24099.00** |
| Arendarea bunurilor | 2.4.5 | **40 000,00** | |  |  |  | | **4700.0** |
| Perfecţionarea cadrelor | 2.4.6 | **10 650,00** | |  |  |  | |  |
| Combustibil – total | 2.4.7 |  | |  |  |  | |  |
| din care: |  |  | |  |  |  | |  |
| produse petroliere | 2.4.7.1 |  | |  |  |  | |  |
| cărbune | 2.4.7.2 | **3 000,00** | |  |  |  | | **4.700.0** |
| gaze | 2.4.7.3 |  | | |  |  | |  |
| alte | 2.4.7.4 |  |  | |  |  | |  |
| Energie electrică | 2.4.8 |  | | |  |  | |  |
| Energie termică | 2.4.9 |  |  | |  |  | |  |
| Apa şi canalizarea, salubritatea | 2.4.10 |  |  | |  |  | |  |
| Cheltuielile de comunicaţii şi poştă, | 2.4.11 | **7 431,90** |  | |  |  | |  |
| Inventar moale şi obiecte de mică valoare şi scurtă durată | 2.4.12 | **41 887,36** |  | |  |  | |  |
| Deplasări în interes de serviciu | 2.4.13 | **7 200,00** |  | |  |  | | **11.200.00** |
| Alte cheltuieli | 2.4.14 | **37 373,70** |  | |  |  | | **149.580.01** |
| Lipsuri şi pierderi de valori materiale | 2.4.15 |  |  | |  |  | |  |
| Procurarea mijloacelor fixe | 2.4.16 |  |  | |  | **104000.0** | | **175.000.00** |
| Reparaţia capitală a mijloacelor fixe efectuată de terţi | 2.4.17 |  |  | |  |  | |  |
| **III. SOLDUL MIJLOACELOR BĂNEŞTI** | **3** |  |  | |  |  | **0.00** | |
| **1. La începutul anului** | **3,1** |  |  | |  | 110198.12 | 203.044.23 | |
| **2. La sfîrşitul perioadei de gestiune** | **3,2** |  |  | |  | **1523.8** |  | |
| **Informativ:** Uzura mijloacelor fixe reieşind din cota veniturilor din partea CNAM în veniturile total acumulate. | X |  |  | |  |  | **4.000.00** | |
|  |  |  |  | |  |  | | |

In anul 2014 s-a procurat 3 sterilizatoare, 2015 sau prevazut procurarea unei instalatii stomatologice, dar s-a procurat in 2016. In 2016 – s-a procurat o unitate stomatologice si 2 sterilizatoare.

**Alocatii financiare de la Consiliul Raional pentru revigorarea bazei**

**tehnico-materiale pentru Centrul Stomatologic**

2014- preconizate - 50000.0 alocate - 30000.0

2015 - preconizate 15000.0 alocate - 0.0

2016 - 0 alocate - 15000

Mii lei

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **personalul** | **2014** | **2015** | **2016** |
| medici | 2603 | 3262 | 3784 |
| Medical mediu | 1906 | 2430 | 2364 |
| Alt personal | 1180 | 1250 | 1340 |

Pentru anul 2017 nu s-au prevazut modificari din punct de vedere structural fata de anul 2016 , planul de dezvoltare a vizat doar achizitionarea unei instalatii stomatologice. Serviciile medicale pentru anul 2017 ramin similare cu cele contractate cu CNAM in 2016.

Stabilirea bugetului de venituri si cheltuieli este direct influentata de contractarea cu CNAM. In domeniul managementului economico-financiar se urmareste :

* Aprobarea si repartizarea bugetului de venituri si cheltuieli al centrului stomatologic. Respectarea bugetului.
* Indentificarea de surse extrabuget pentru cresterea veniturilor propri

**Propuneri de eficacitate , eficienta , calitate**

1. **Activitatea profesionala**

* Impunerea si respectarea standartelor si procedurilor medicale impuse prin regulamente
* Sustinerea cabinetelor si aprovizionarea cu medicamente, materiale sanitare si dotari cu aparatura medicala necesare pentru sustinerea actului medical performant

1. **Dezvoltarea infrastructurii**

Scopul este dezvoltarea unui mediu ambiental respectind standartele, prin reparatia si intretinerea infrastructurii existente, procurarea utilajului prevazut in planul financiar pentru 2017.

1. **Resurse umane**

Preocupare pentru performanta prin dezvoltarea abilitatilor , motivatiei si crearea de opurtunitati in asumarea deciziei si responsailitatii.

1. **Resursele informationale**

Perfectionarea personalului in vederea unei corelari , prelucrare, stocare, raportare corecta a datelor cu repercursiuni atat asupra analizei cat si adecontarii corecte a serviciilor furnizate. Asigurarea continuitatii in caz de accidente informatice.

1. **Resursele financiare**

Evidentiate prin alcatuirea unor bugete echilibrate cu evidentierea si cresterea surselor si o demensionare rationala a investitiilor.

1. **Rezultate asteptate**

Pe o baza tehnico-materiala , de resurse umane, informationale si financiare buna, preliminam realizarea a doua deziderate a:

* Definirea si acceptarea cat mai buna a gamei serviciilor contractate si decontate de CNAM.
* Indentificarea unui numar mare de pacienti, cu imbunatatirea indicatorilor si ridicarea surselor de venituri extrabugetare.

**Directorul IMCSR Telenești Elena Cimpoi**